

## Anleitung zum Gebrauch von MensaMax® am Klettgau-Gymnasium

Liebe Eltern,

mit der Anmeldung zu MensaMax ist es möglich, dass Sie von zu Hause aus (über Internet) oder Ihr Kind in der Schule am Bestellterminal Mittagsverpflegung bestellt oder auch abbestellt. Wenn Sie über einen Internetanschluss verfügen, können Sie zusätzlich beispielsweise Ihre Adressdaten einsehen oder auch, ob Ihr Kind das bestellte Essen abgeholt hat. Gleichzeitig ist es möglich, kurzfristig am Schulkiosk einen Snack zu erwerben.

Das System funktioniert grundsätzlich mit einem Guthaben. Wenn Sie Ihr Kind anmelden, erteilen Sie der Stadt bzw. dem DRK als Dienstleister eine Einwilligung zur Lastschrift. Das DRK bucht einen Sockelbetrag ab. Beim Klettgau-Gymnasium sind das 35,00 Euro. Mit der Buchung von Essen oder Einkäufen am Kiosk wird dieses Guthaben belastet. Es kann nur solange Essen bestellt werden, wie Guthaben vorhanden ist. Damit dies immer gelingt, gibt es den sogenannten „Schwellwert“. Dies sind 17,50 Euro. Wenn Ihr Guthaben in MensaMax diesen Betrag unterschreitet, wird vom DRK soviel abgebucht, dass Sie wieder 35,00 Euro Guthaben haben. Wenn Sie über einen Internetanschluss verfügen, können Sie direkt nachschauen, wie sich ihre Abrechnung zusammensetzt.

Ihr Kind erhält (gegen Belastung des Guthabens mit 5,00 Euro Kautions) einen „Chip“ in Form eines Schlüsselanhängers. Dieser Chip ermöglicht es, dass Ihr Kind am Bestellterminal das Essen bestellen oder abbestellen kann und dass es sich bei der Essenausgabe identifizieren und damit nachweisen kann, dass ein Essen bestellt wurde und um welches Menü es sich handelt. **Ebenso kann mit dem Chip für Einkäufe beim Schulkiosk verwendet werden.** Der Chip wird an das Lesegerät gehalten, auf einem Bildschirm erscheinen der Name des Kindes und das bestellte bzw. gekaufte Essen. Daher ist es wichtig, dass das Kind den Chip beim Essengehen bei sich hat. **Kurzfristige Essensbestellungen in der Mensa sind nicht möglich, die Bestellfrist endet um 08:00 Uhr des jeweiligen Tages.**

Der Chip selbst enthält nur eine Nummer. Diese Nummer ist im System dem Kind zugeordnet. Sollte er verloren gehen, kann das Schulsekretariat die Nummer des Kindes löschen und niemand kann das Essen abholen oder das Guthaben schmälern. Dazu ist wichtig, dass der Verlust gleich gemeldet wird (Kontakt siehe unten).

In der folgenden Bedienungsanleitung ist genau beschrieben, wie Sie das neue Bezahl- und Bestellsystem von zu Hause aus nutzen können.

### Wie gelange ich in das Programm MensaMax?

Nach der Anmeldung im Schulsekretariat und der Ausgabe des Chips ist Ihr Anschluss freigeschaltet. Sie haben einen Internetanschluss und öffnen Ihren Webbrowser (z.B. Internetexplorer, Firefox o.ä.) Im Adressfeld des Browsers geben Sie folgende Adresse ein: <https://login.mensaservice.de>

Willkommen bei MensaMax  
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: WT  
Einrichtung: KGT  
Benutzername:  
Passwort:

Login

Freischaltcode erhalten? [Hier neues Konto anlegen](#)  
[Passwort vergessen?](#)

Dann erscheint folgende Loginmaske:

Sie benötigen folgende Angaben:

Projekt: WT (für Waldshut-Tiengen)  
Einrichtung: KGT (für die betroffene Schule)  
Benutzername und Passwort werden Ihnen über die von Ihnen genannte Email-Adresse zugeschickt.

Beim ersten Login müssen Sie dann ein eigenes Passwort festlegen. Dieses muss mindestens aus 6 Zeichen mit Groß- und Kleinbuchstaben und aus min. einer Zahl bestehen. Sollten Sie später das Passwort einmal vergessen haben, kann das Schulsekretariat das Passwort zurücksetzen.

### Wie kann ich mein Menü wählen?

Grundsätzlich können Sie ein Menü wählen, sobald Geld auf dem Kundenkonto ist.

Nach der Eingabe des Passwortes ist diese Seite zu sehen. Auf der linken Seite befindet sich das Navigationsfeld. Hier können Sie Ihre Daten einsehen, wenn Sie auf das entsprechende Feld klicken.

**MensaMax** Speiseplan

< 30.05.2022 - 05.06.2022 (KW22) >

Drucken ■ = bereits bestellt

aktueller Kontostand: 0,00 €  
Kontostand inkl. aller Bestellungen: 0,00 €

	Mo, 30.05.2022	Di, 31.05.2022	Mi, 01.06.2022	Do, 02.06.2022	Fr, 03.06.2022
<b>Menü 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Kabeljaufiletschnitte<sup>(D)</sup></li> <li>mit</li> <li>Dill - Sahnesoße<sup>(G)</sup></li> <li>und</li> <li>Salzkartoffeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Lasagne Bolognese<sup>(G, L, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Überraschungsmenü aus fleischartigen Leckereien vom Rind und Geflügel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>BIO Pizza Rinder Salami<sup>(F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Stück frisches Baguette<sup>(C, A1)</sup></li> <li>Spargelcremesuppe mit Putenschinken-Streifen<sup>(G, L, A1)</sup></li> <li>1 Stück Wassermelone</li> </ul>
<b>Menü 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>buntes Marktgemüse</li> <li>mit</li> <li>Petersilienkartoffeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Vegetarische Lasagne al Forno<sup>(C, G, L, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Überraschungsmenü mit köstlichkeiten aus der vegetarischen Küche<sup>(C, G, A1, 3, 16)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Bio Pizza Tomate-Mozzarella<sup>(G, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Stück frisches Baguette<sup>(C, A1)</sup></li> <li>Spargelcremesuppe<sup>(G, A1)</sup></li> <li>1 Stück Wassermelone</li> </ul>
<b>Menü 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	Kein Menü

**Falls Sie uns kontaktieren wollen:**

- Unser Telefon: 07751/833 531
- Unser E-Mail: [hjehle@waldshut-tiengen.de](mailto:hjehle@waldshut-tiengen.de)
- Ihr Projekt: WT
- Ihre Schule/Einrichtung: KGT
- Ihr Benutzername: max1111

Angemeldet 31.05.2022 | 07:59:58 Uhr

Auf der rechten Seite ist der Wochenspeiseplan der jeweiligen Wochen einzusehen. Mit einem Anklicken auf den Menüpunkt „Essensbestellung – Essen bestellen / stornieren“ öffnet sich die Bestellübersicht. Durch anklicken des entsprechenden Feldes kann das Essen bestellt werden. Bitte beachten Sie: Es kann nur ein Menü pro Tag ausgewählt werden. Gewählte Menüs werden mit gelber Hintergrundfarbe markiert.

	Mo, 30.05.2022	Di, 31.05.2022	Mi, 01.06.2022	Do, 02.06.2022	Fr, 03.06.2022
<b>Menü 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Kabeljaufiletschnitte<sup>(D)</sup></li> <li>mit</li> <li>Dill - Sahnesoße<sup>(G)</sup></li> <li>und</li> <li>Salzkartoffeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Lasagne Bolognese<sup>(G, L, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Überraschungsmenü aus fleischartigen Leckereien vom Rind und Geflügel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>BIO Pizza Rinder Salami<sup>(F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Stück frisches Baguette<sup>(C, A1)</sup></li> <li>Spargelcremesuppe mit Putenschinken-Streifen<sup>(G, L, A1)</sup></li> <li>1 Stück Wassermelone</li> </ul>
<b>Menü 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>buntes Marktgemüse</li> <li>mit</li> <li>Petersilienkartoffeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Vegetarische Lasagne al Forno<sup>(C, G, L, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Überraschungsmenü mit köstlichkeiten aus der vegetarischen Küche<sup>(C, G, A1, 3, 16)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beilagensalat aus der Salatbar mit hausgemachtem Dressing</li> <li>Bio Pizza Tomate-Mozzarella<sup>(G, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Stück frisches Baguette<sup>(C, A1)</sup></li> <li>Spargelcremesuppe<sup>(G, A1)</sup></li> <li>1 Stück Wassermelone</li> </ul>
<b>Menü 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Salatteller mit einem ofenfrischen Brötchen<sup>(C, L, M, F, A1)</sup></li> </ul>	Kein Menü

Im Beispiel oben ist für Mittwoch Menü 3 bestellt (gelb hinterlegt). Die Essensbestellung kann bis zum Essenstag 08:00 Uhr noch geändert werden. Essensbestellungen oder -Abmeldungen, die nach der Frist eingehen, werden vom System nicht angenommen.

### **Was muss ich tun, wenn mein Kind krank ist, nicht in die Schule geht oder aus anderen Gründen nicht am Essen teilnehmen kann?**

In diesem Fall wählen Sie sich wieder bei Mensamax ein und klicken auf die gelbe Bestellung. Sobald sie die Farbe verliert, ist sie abbestellt. **Beide Funktionen können genau gleich auf dem Bestellterminal in der Schule ausgeführt werden (mit dem Chip!).**

### **Wo sehe ich meine Daten und die Abrechnung?**

Über Ihren Elternzugang können Sie die einzelnen Buchungen nachvollziehen. Dazu gibt es über den Button „Meine Daten“ neben der Einsicht in die Adressdaten und der Möglichkeit ein Foto des Kindes hochzuladen z.B. auch einen Blick auf die Bestellungen, den Zeitpunkt der Abholung und den Kontostand des Guthabens.

Bitte beachten Sie, dass die Belastungen des aktuellen Tages erst gegen Abend tatsächlich ausgewiesen werden.

### **Sind die Zugangsmöglichkeiten für Eltern und Kinder gleich?**

Die Eltern und die Schüler bekommen je ein eigenes Passwort. Die Rollen sind vom System verteilt. Die Eltern können zusätzlich zu den Rechten der Schüler (u.a. Bestellen und Abbestellen) auch die Bestellungen, die Abholungen und den Kontostand einsehen.

### **An wen wende ich mich bei**

- Verlust oder Vergessen des Passwortes
- Änderung der Bankverbindung
- Verlust des Chip
- u.ä.

Ansprechpartner: Heidi Jehle (Sekretariat KGT)  
Rufnummer 07741 833-531  
E-Mail [hjehle@waldshut-tiengen.de](mailto:hjehle@waldshut-tiengen.de)

#### **- Bei Fragen zu Abbuchungen, Rücklastschriften o.ä.**

Ansprechpartner: DRK Kreiverband Waldshut e.V.  
Rufnummer 07751 8735-0  
E-Mail [bekert@drk-kv-wt.de](mailto:bekert@drk-kv-wt.de)

#### **- Bei Fragen zur Menülinie**

Ansprechpartner: DRK Kreiverband Waldshut e.V.  
Rufnummer 07751 8735-524  
E-Mail [frommherz@drk-kv-wt.de](mailto:frommherz@drk-kv-wt.de)

#### **- Wenn das System den Administrator verlangt**

Ansprechpartner: Stephanie Meyer (Stadtverwaltung Waldshut-Tiengen)  
Rufnummer 07751 833-151  
E-Mail [smeyer@waldshut-tiengen.de](mailto:smeyer@waldshut-tiengen.de)